

飲食店 *Column*

マニュアルテンプレート

身だしなみ

マニュアル



Newton

身だしなみのルール【チェック項目】

以下に、飲食店の身だしなみチェック項目を男女共通、女性、男性それぞれのルールで表にまとめました。

身だしなみチェック項目

チェック項目	女性のルール	男性のルール
制服の清潔感	制服のスカートやブラウスは清潔であること。	制服のパンツは清潔で整った状態にする。
髪型	髪をまとめる場合、ヘアゴムやクリップで整える。	髭は毎日整え、清潔感を保つ。
爪・手	ネイルはナチュラルな色合いを選び、爪を短く整える。	爪は短く整え、ネイルは使用しない。
顔・メイク	ナチュラルメイクを心がけ、派手すぎない色を選ぶ。	メイクは不要だが、清潔感を保つ。
香り	香水は控えめに使用すること。	強い香水は避け、体臭対策をしっかり行う。
靴	滑り止めのある靴を選び、常に清潔に保つ。	滑り止めのある靴を選び、常に清潔に保つ。
アクセサリ	小さなピアスや控えめなネックレスを許可。	指輪は1つ程度、ネックレスは控えめに。
態度・姿勢	姿勢を正し、丁寧な言葉遣いを心がける。	背筋を伸ばし、きびきびとした動作を意識する。
名札	名札は胸元に目立つように装着する。	名札は制服の胸元にしっかりと装着する。
服装の選び方	自分に合ったサイズを選び、フィット感を大切にす。	自分に合ったサイズを選び、清潔感を重視する。

飲食店新人スタッフ向け身だしなみの追加注意点

1. 表情とアイコンタクト

笑顔を意識する: 笑顔は飲食店の基本です。お客様と接するときは常に明るく、自然な笑顔を心がけることが大切です。

アイコンタクト: お客様と話するときは、しっかりと目を見て会話すること。信頼感を生むとともに、丁寧な印象を与えます。

2. 清潔な身の回り品

ハンカチやティッシュを持ち歩く: 手が汚れた場合や、何かを拭く際にすぐ対応できるようにハンカチやティッシュを常備。

ポケットの中身: ポケットに不必要なものを入れないこと。制服の見た目を損なうため、ペンやメモ以外はポケットに入れないように指導します。

3. 食べ物や飲み物のおい

強いにおい: 仕事前にニンニクなどの強いにおいが残る食べ物を避けること。また、職場での飲食は控えめにし、においが残らないように注意します。

4. 携帯電話の管理

携帯電話の使用: 携帯電話は勤務中は使用せず、ポケットや見えるところに置かないように。音や振動も消しておくことが望ましい。

5. 制服の管理

自宅での制服の取り扱い: 自宅でも制服は丁寧に扱い、クリーニングや洗濯の際には適切なケアをするように指導します。しわや汚れが目立つ状態で出勤しないように注意。

6. タバコのおい対策

喫煙者への配慮: 喫煙後は口のおいや服に付くタバコのおいに注意。お客様や同僚に不快感を与えないよう、ガムや口臭ケアを行い、できる限り外で喫煙しないように指導します。

7. 季節ごとの適切な身だしなみ

暑さ・寒さ対策: 夏場の汗対策や冬場の乾燥対策など、季節ごとの身だしなみを考えることも大切です。汗拭きシートや保湿クリームなどを適宜使用し、清潔感を保ちます。



■飲食店専用 人事評価システム
スタッフの成長が可視化！強い組織が作れるシステム！